

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТОВ

- Исполнителем услуг по холодному водоснабжению и водоотведению, в случае перехода многоквартирного дома на прямые договоры, является Государственное унитарное предприятие Республики Башкортостан «Салаватводоканал».

- Юридический адрес: РБ, 453261, г. Салават, ул. Уфимская д.37.

- ИНН 0266002905, КПП 026601001, ОГРН 1020201992755.

- Свидетельство о регистрации предприятия от 10.04.2001 № 410 на основании Постановления Администрации г.Салавата РБ 4/426-4.

- Директор предприятия Кудуков Василий Николаевич.

- Контактная информация: эл.почта: sv13k@mail.ru, тел. 32-52-78, тел. диспетчерской службы: 36-16-11.

- Адрес сайта в сети интернет: <https://svk-rb.ru>

- Режим работы: с 08:30 – 17:30 (обед с 12:30 – 13:30), диспетчерская – круглосуточно.

- Собственники предприятия: Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан, Министерство земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан.

- Тарифы на коммунальные услуги:

На питьевую воду (питьевое водоснабжение), согласно Постановления Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам № 697 от 28 ноября 2022 года

Потребители	Период действия тарифов
	с 1 декабря 2022 г. по 31 декабря 2023 г.
	руб./куб.м.
Население (с НДС)	21,14
Потребители всех тарифных групп, за исключением потребителей группы «население» (без НДС)	17,62

На водоотведение, согласно Постановления Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам № 699 от 28 ноября 2022 года

Потребители	Период действия тарифов
	с 1 декабря 2022 г. по 31 декабря 2023 г.
	руб./куб.м.
Население (с НДС)	33,16
Потребители всех тарифных групп, за исключением потребителей группы «население» (без НДС)	27,63

- потребители вправе обратиться за установкой приборов учета в любую организацию, действующую в соответствии с законодательством РФ.

- порядок и форма оплаты коммунальных услуг, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги, отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета, а также недопуска организации в отношении жилых домов (домовладений) для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, технического обслуживания прибора учета, расположенного в таком помещении:

Потребитель обязан своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги, в том числе в объеме, определенном исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета коммунальных ресурсов, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем на расчётный счёт ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Согласно ч. 1 ст. 155 ЖК РФ плата вносится ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом или решением общего собрания членов ТСЖ или жилищного кооператива.

Законодательство предусматривает следующие последствия в случае неоплаты или просрочки оплаты потребителем коммунальных услуг.

За неоплату или несвоевременную оплату коммунальных услуг предусмотрено начисление пеней в следующем размере (ч. 14 ст. 155 ЖК РФ; пункт 159 Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»):

1) за каждый день просрочки начиная с 31-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение 90 календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения 90 календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в 90-дневный срок оплата не произведена, - 1/300 ставки рефинансирования Банка России на день фактической оплаты от не выплаченной в срок суммы;

2) за каждый день просрочки начиная с 91-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты - 1/130 ставки рефинансирования Банка России на день фактической оплаты от не выплаченной в срок суммы.

В соответствии с частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса РФ увеличение указанных размеров пеней не допускается.

Если в квартире отсутствуют приборы учёта холодной и/или горячей воды, то данные коммунальные услуги оплачиваются по нормативу. Норматив – это норма расхода ресурса, установленная региональными властями. В случае с холодной и горячей водой норматив устанавливается на проживающих в квартире граждан.

Потребитель обязан сохранять установленные исполнителем контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

Несанкционированное вмешательство в работу прибора учёта предполагает искажение показателей прибора учёта, нарушения (повреждения) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесённых на прибор учёта.

Потребитель не вправе самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие исказить показания приборов учета.

При обнаружении в ходе проверки нарушения указанных показателей исполнитель составляет акт и проводит перерасчет платы за коммунальную услугу за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10 (пункт 81(11) Правил № 354).

При не допуске 2 и более раз потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение исполнителя для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета и при условии составления исполнителем акта об отказе в допуске к прибору учета показания такого прибора учета, предоставленные потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки. В случае не предоставления потребителем допуска в занимаемое им жилое помещение, домовладение исполнителю по истечении указанного в подпункте "в" пункта 59 настоящих Правил предельного количества расчетных периодов, за которые плата за коммунальную услугу определяется по данным, предусмотренным указанным пунктом, размер

платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом повышающих коэффициентов в соответствии с приведенными в приложении N 2 к настоящим Правилам формулами расчета размера платы за коммунальные услуги холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, электроснабжения, предусматривающими применение повышающих коэффициентов, начиная с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, указанным в подпункте "в" пункта 59 настоящих Правил, до даты составления акта проверки.

В случае двукратного не допуска потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение представителей гарантирующего поставщика (сетевой организации - в отношении жилых домов (домовладений) для установки индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, ввода их в эксплуатацию, проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, а также для проведения работ по обслуживанию приборов учета и их подключения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) плата за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением к стоимости повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, начиная с расчетного периода, когда гарантирующим поставщиком (сетевой организацией - в отношении жилого дома (домовладения) был составлен повторный акт об отказе в допуске к прибору учета и (или) месту установки прибора учета.

- Контроль холодной воды проводится ежедневно на объектах ГО г.Салават, ежегодный отчет о показателях холодной воды размещается на официальном сайте ГУП РБ «Салаватводоканал» <https://avk-rb.ru>.

- Предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг: время ликвидации аварий на наружных трубопроводах водоснабжения диаметром до 400 мм - 15 часов; диаметром от 400 мм до 1000 мм - 22 часа.

Допустимая продолжительность перерывов предоставления услуги по холодному водоснабжению - 4 часа одновременно.

- сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд:

Потребитель не вправе использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

- Орган исполнительной власти, уполномоченный осуществлять контроль за соблюдением размещения настоящей информации - Государственная жилищная инспекция Республики Башкортостан по Южному округу (ул. Богдана Хмельницкого, 45, Салават, Респ. Башкортостан, 453252), тел. 35-45-07, 35-10-24. Сайт: www.gzhirb-info.ru.

- информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении:

В соответствии с п.34 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 29.07.2023) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов") (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023) потребитель обязан информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

- сведения о необходимости собственнику нежилого помещения в многоквартирном доме заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с ресурсоснабжающей организацией, а также о последствиях отсутствия такого договора в указанные сроки.

В соответствии с ч.6 ст.157.2 «Жилищного кодекса Российской Федерации» от 29.12.2004 № 188-ФЗ, договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами между собственником помещения в многоквартирном доме и ресурсоснабжающей организацией, региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами заключаются на неопределенный срок в соответствии с типовыми договорами, утвержденными Правительством Российской Федерации. Заключение договора в письменной форме не требуется.